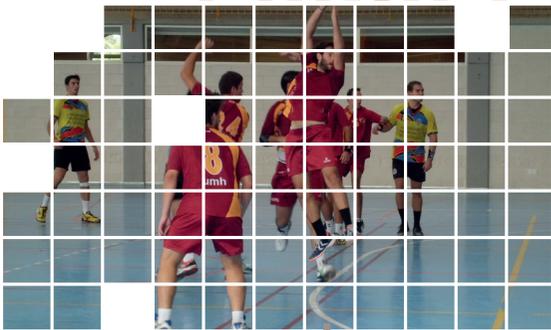


## Unidad de Gestión Deportiva



[www.umh.es](http://www.umh.es)

### 1º OBJETIVOS

Promover y facilitar la práctica deportiva a la comunidad universitaria, a través del uso libre de las instalaciones deportivas, la actividad dirigida, la formación y la competición, compatibilizando el deporte con los estudios o trabajo, de acuerdo con la política deportiva de la Universidad Miguel Hernández.

### 2º DATOS IDENTIFICATIVOS DEL SERVICIO

**Dirección postal:** Edificio El Clot Avenida de la Universidad s/n. ELCHE-03202

**Teléfono:** 966 65 86 87 / 965 22 21 20

**Dirección telemática (mail, web):**  
[deportes@umh.es](mailto:deportes@umh.es)

#### Horario de atención al público:

Mañanas de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas;  
En los períodos de Navidad, Semana Santa y verano, se estará a lo establecido en el calendario laboral de la universidad.

#### Formas de acceso:

<http://deportes.umh.es/presentacion/mapa-edif-el-clot-umh>

**Medios de transporte:** autobús, tren, coche.

### 3º RELACIÓN DE FUNCIONES O SERVICIOS PRESTADOS

- Facilitar y gestionar la práctica deportiva libre
- Facilitar y gestionar la práctica deportiva dirigida
- Gestionar el alquiler de instalaciones deportivas
- Organización y gestión de cursos de formación relacionados con los diferentes deportes
- Organización de competiciones universitarias, internas, autonómicas, nacionales e internacionales
- Promover Becas para la Promoción y Apoyo al Deportista Universitario de Alto Nivel o de Elite
- Consolidar la imagen deportiva de la UMH a través de su ropa deportiva, logos del ámbito deportivo y correcto equipamiento de los deportistas

### 4º ATENCIÓN A LOS USUARIOS

#### Derechos:

- Ser tratados con la máxima corrección.
- Al tratamiento de los datos personales con las garantías establecidas en la L.O. 15/1999, 13 de

diciembre.

- A acceder a nuestras instalaciones deportivas y servicios de actividad física según criterios de igualdad y respeto mutuo.
- A ser orientados y asesorados sobre los requisitos, trámites y procedimientos que los interesados se propongan realizar.
- A ser informados, en cualquier momento, del estado de la tramitación de los procedimientos en los que tengan la consideración de interesados.
- A formular cualquier sugerencia que aporte iniciativas para un mejor desarrollo de la función administrativa.

### 5º NORMAS REGULADORAS

<http://deportes.umh.es/instalaciones-y-tarifas/unidad-de-gestion-deportiva/instalaciones>

### 6º FORMAS DE PARTICIPACIÓN DEL USUARIO

Los usuarios podrán participar en la mejora del servicio mediante felicitaciones, sugerencias, reclamaciones y quejas que podrán efectuarse:

- Buzón de sugerencias de la página web: <http://deportes.umh.es/presentacion/buzon-de-sugeren>

cias/

- Por correo electrónico dirigido a: [deportes@umh.es](mailto:deportes@umh.es)
- Por Teléfono: 966 65 86 87 / 965 22 21 20
- Por Correo Postal a: Edificio El Clot Avenida de la Universidad s/n. ELCHE-03202 7

### 7º FECHA DE ENTRADA EN VIGOR

12/12/2014

### 8º COMPROMISOS DE CALIDAD.

- Ofrecer servicios de recuperación funcional y mejora de la salud.
- Disponer de la totalidad de servicios deportivos a través de internet.
- Dar respuesta a las consultas, reclamaciones y sugerencias en un plazo de 48 horas.
- Mantener en óptimo estado las instalaciones deportivas.
- Participar en todos los deportes que se establezcan como universitarios.
- Promocionar la confección de abonos o tarjetas deportivas individuales.
- Disponer de profesorado cualificado para el desarrollo de las actividades físicas.
- Promocionar la oferta de prácticas internas para

los estudiantes como monitores de las actividades deportivas o entrenadores de los equipos UMH.

### 9º INDICADORES DE SEGUIMIENTO.

- N° de programas de ejercicio personalizado de recuperación funcional y mejora de la salud.
- % de formularios y procesos en web.
- % de Correos electrónicos de contestación o aclaración atendidas en un plazo de 48 h.
- % de instalaciones deportivas operativas.
- % de Inscripción en los deportes convocados, tanto autonómicos como nacionales.
- Porcentaje de aumento del Número de tarjetas deportivas.
- % de actividades físicas dirigidas por profesorado cualificado.
- Número de prácticas de estudiantes.

“Una universidad pública con excelencia acreditada”



UNIVERSITAT Miguel Hernández  
Elche • Altea • Sant Joan • Orihuela

[www.umh.es](http://www.umh.es)